共青团海口市委

# 2022年“温暖回家路 一起向未来”海口青年“暖冬行动”方案

为全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，按照党中央、国务院决策部署，根据国家发展改革委等 14 部门《关于全力做好2022 年春运工作的意见》文件精神，共青团海口市委决定在春节前后开展“温暖回家路 一起向未来”海口青年“暖冬行动”。具体方案如下。

一、组织领导

为加强对此项工作的组织领导，特成立“暖冬行动”领导小 组，负责组织、指导、协调、监督各项志愿服务工作，领导小组 办公室设在团市委志愿服务与社会工作部，由欧阳资担任办公室 主任。

组 长：李 洋（团市委书记）

副组长：方乃聪（团市委副书记）

单云鹏（团市委副书记）

成 员：欧阳资（团市委志愿服务与社会工作部部长） 吴 亮（团秀英区委书记）

邓璐璐（团龙华区委书记）

羊定文（团琼山区委书记）

刘芳宇（团美兰区委书记）

二、工作目标

严格遵循“预招储备、因需而动，因地制宜、大站为主，精 简岗位、优化服务，加强培训、安全第一”的工作原则，充分发 挥共青团组织优势，发动团组织和青年志愿者组织参与“暖冬行 动”志愿服务活动，精准开展春运志愿服务，全力做好春运各项 工作，保障人民群众度过欢乐祥和的春节。

三、时间安排

（一）现场活动（2022 年 1 月 16 日上午）

举办“温暖回家路 一起向未来”海口青年“暖冬行动”现场活动。通过快闪等活动环节在美兰机场举办现场活动，录制视频素材，并制作视频打卡点，向市民游客送上新春祝福，营造良好的社会宣传氛围。

（二）服务阶段（2022 年 1 月 17 日-2 月 16 日）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **所属区** | **交通枢纽站** | **日期安排** | **人员安排** | **上岗时间** |
| **秀英区** | 秀英港 | 1 月 31 日-2 月 6 日 | 10 人 | 每天  9:00—19:00 |
| 新海港 | 1 月 31 日-2 月 6 日 | 10 人 |
| 汽车西站 | 1 月 17 日-1 月 30 日  2 月 7 日-2 月 16 日 | 根据实际需求安排 |
| **龙华区** | 汽车总站 | 1 月 17 日-1 月 30 日  2 月 7 日-2 月 16 日 | 根据实际需求安排 |
| 海口动车东站 | 1 月 17 日-1 月 30 日  2 月 7 日-2 月 16 日 | 5 人 |
| **琼山区** | 汽车东站 | 1 月 17 日-1 月 30 日  2 月 7 日-2 月 16 日 | 根据实际需求安排 |
| **美兰区** | 美兰机场 | 1 月 17 日-1 月 30 日  2 月 7 日-2 月 16 日 | 10 人 |
| 动车美兰站 | 1 月 17 日-1 月 30 日  2 月 7 日-2 月 16 日 | 10 人 |

四、活动内容

重点围绕疫情防控宣传提醒、咨询指引、票务协助等实际需 求，精准确定岗位，组织志愿者到美兰机场、秀英港码头、汽车 总站、汽车东站、海口动车东站等客运枢纽站为乘客提供便利服 务。

五、任务分配

（一）团市委负责做好“温暖回家路 一起向未来”海口青年“暖冬行动”现场活动筹备、彩排及现场环节等各项工作，并承 担现场活动所需费用。

（二）团市委负责秀英港码头、新海港码头、海口动车东站、动车美兰站、美兰机场的志愿服务工作，保障以上点位活动经费；团秀英区委负责汽车西站的志愿服务工作，保障该点位活动经费，并协助管理秀英港码头、新海港码头；团龙华区委负责汽车总站的志愿服务工作，保障该点位活动经费，并协助管理海口动车东站；团琼山区委负责汽车东站的志愿服务，保障该点位活动经费；团美兰区委协助管理美兰机场、动车美兰站。

（三）各站点负责人与志愿服务队带队负责人做好志愿者的 组织和岗前培训工作，并做好各点位的活动记录工作。

六、活动要求

**（一）严格落实疫情防控要求，完善岗位设置。**各区要把疫情防控放在首位，贯彻落实精简岗位、优化服务的原则，精准确定岗位，加强规范管理，按照“谁使用、谁管理、谁保障”的原则，切实加强志愿者防疫及服务保障，着力提升志愿服务岗位化、 科学化、专业化实施水平。

## **（二）提前做好应急处置准备，加强培训管理。**积极做好志

愿者招募工作，筹备好志愿者口罩、手套、消毒液等防疫保障物资，并为志愿者购买保险。各级团组织要对志愿者进行岗前安全知识教育培训，提高志愿者在开展服务过程中的警觉性和自我防护能力。志愿者在岗位服务期间要求全程佩戴口罩，全员检测体温，并按照规定定期开展核酸检测，春运开始前推动具备条件的志愿者疫苗加强针“应接尽接”。

## **（三）切实加强宣传舆论引导，营造良好氛围。**建立“暖冬

## 行动”微信工作群，随时掌握各点位的志愿服务情况，各区要做好活动统计和总结工作，每日将活动图片和相关数据报送至团市委志社部（工作邮箱：[hkqnzyz@163.com](mailto:hkqnzyz@163.com)，联系人：赵霞 17886727572）。积极联系新闻媒体，加大活动宣传力度，通过跟踪报道、典型报道、舆论监督、公益广告等形式，全方位多层次开展宣传报道工作，使志愿活动成为展示海南自由贸易港的窗口。

共青团海口市委员会

2022年1月14日